



**追求生命至上的核心价值
营造主动分享的安全文化**

**PURSUE THE CORE VALUE OF LIFE FIRST
BUILD SAFETY CULTURE OF VOLUNTARY SHARING**

安全是航空业永恒的主题

SAFETY IS THE LONG STANDING THEME OF AVIATION



中國東方航空
CHINA EASTERN



坚决贯彻落实国家的安全方针政策

IMPLEMENTING THE NATIONAL SAFETY GUIDING PRINCIPLE

坚持安全第一的思想，预防为主、持续改进

UPHOLD THE IDEOLOGY OF SAFETY FIRST BY PREVENTION AND CONTINUOUS IMPROVING

机队规模 FLEET

700+

累计安全飞行 SAFETY FLIGHT MAN-HOURS

20,000,000+

运输航空重大事故
10年滚动事故率

零

THE RATE OF ACCIDENT IN
AVIATION TRANSPORTATION IN
THE LAST DECADE

ZERO

5大要素保证航空安全

5 ESSENTIALS TO ENSURE SAFETY

规章制度
REGULATIONS



安全责任
RESPONSIBILITY



安全技术
TECHNOLOGY



安全文化
CULTURE



安全投入
INVESTMENT

设施设备危险不可避免

EQUIPMENT
FAILURE IS
INEVITABLE

需要安全管理手段补充

SUPPLEMENTED
WITH SAFETY
MANAGEMENT



技术手段
TOOLS
&
TECHNOLOGY

科技手段还达不到物的
本质安全化



管理手段
MANAGEMENT
METHODS

管理手段不能彻底改变
的不安全行为

“人的因素”必然带来安全
管理上的疏漏

FLUCTUATIONS IN HUMAN
PERFORMANCE LEAD TO
INEFFECTIVE OF SAFETY
MANGEMENT

安全文化辅助安全
管理

SAFETY CULTURE COMPLETMENTS
SAFETY MANGEMENT



坚持安全
第一原则

INSIST ON
THE
PRINCIPLE OF
SAFETY FIRST



鼓励弘扬爱岗敬业、严谨细致的工作作为



事故是可预防的
ACCIDENT IS
PREVENTABLE



坚决反对工作随意、不按章操作，漠视规章规定的不诚信行为和态度



以风险管理为核心的安全
管理体系
SMS WITH THE CORE OF
RISK MANAGEMENT

引导全员参与的安全风
险管控工作
FULL PARTICIPATION
INSAFETY RISK CONTROL

成果举例
EXAMPLE

- ◆危险源数据库
- ◆专业系统操作风险库
- ◆运行风险控制系统

- ◆风险管理培训进班组
- ◆危险源信息库进班组
- ◆风险管理方法进班组

- ◆神农架机场冬季运行重大
风险



- ◆ 高高原机场，标高2584.8m(8480ft)，是华中地区标高最高的机场，跑道长度为2800米。单向盲降。
- ◆ 秋冬季机场气温低于0度的天数长达145天，平均积雪天数为90天，最大积雪深度12厘米。

刹车效应

跑道除雪

冻雾吹雪



以救命为第一要务

MAKE LIFE-SAVING A TOP PRIORITY

2018年，东航为了挽救生命，返航、备降7次，
2019年3起返航备降中共放油114吨。

将人民利益放在首位

GIVE PEOPLE'S INTEREST HIGH PRIORITY

2019年年初，埃航B737MAX8机型发生坠机事故后，第一时间暂停该机型运行，真正将别人的事故当作自身的教训进行吸取。



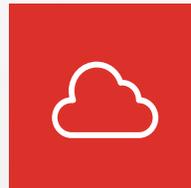
手册程序是公司保证运行安全的基础
MANUAL IS THE FONDATION OF SAFETY OPERATION



建立了运行手册体系
BUILD UP OPERATION MANUAL SYSTEM



完善修订、细化手册
AMENDMENTS



预防颠簸伤人
EXAMPLES



新技术助力运行安全

建立了所需导航性能（RNP AR）、基于性能的导航（PBN）、电子飞行包（EFB）、平视显示器（HUD）、III类运行、ADS-B等能力。

安全投入

SAFETY INVESTMENT

安全投入的效益体现在生产运行过程中，是保证生产的正常和连续进行的基础，没有安全就没有一切，保证安全是企业最大的价值。



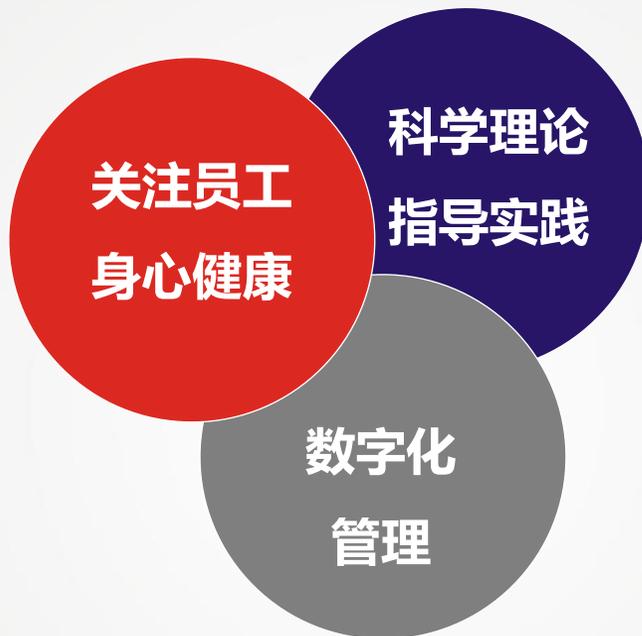
大力推进数字化运行

力争通过数字化手段，实现运行效率和安全裕度的最大化。

重视疲劳管理



FATIGUE RISK MANAGEMENT



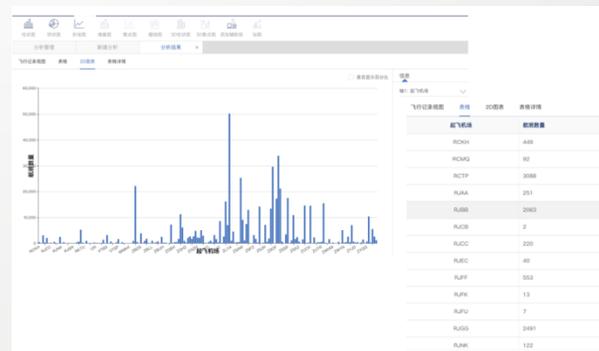
成立研发中心



ESTABLISH R&D CENTER

构建安全分析平台

MSAP (MU SAFETY ANALYSIS
PLATFORM)





领导干部带头分享案例 CASE SHARING BY LEADERS

领导干部带头分析、分享事件经过和认识，明确应该采取的行动和措施，营造了一种公开讲问题的文化氛围。



及时通报安全情况 SAFETY INFORMATION EXCHANGE

公司建立了多个微信群，及时向一线员工通报安全情况，交流安全经验和体会



激发员工主动性 ENCOURAGE STAFF PARTICIPATION

激发了干部员工参与安全管理的主动性，在这种积极向上的氛围中，广大员工的智慧被充分展现出来。

要我安全

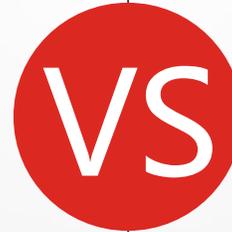
REACTIVE SAFETY
METHODOLOGY

应付文化

就事论事

事后补救

治标为主



我要安全

PROACTIVE SAFETY
METHODOLOGY

预防文化

系统防范

超前预防

治本为主

提高安全素质，改进安全意识和行为

BELIEFS, VALUES AND BEHAVIOUR IMPROVING



加强正向激励 SUPPORTIVE POLICY

- ◆主动报告减免
- ◆自愿报告奖励
- ◆修订安全奖惩标准



注重技术改进 TECHNOLOGY IMPROVEMENT

- ◆改变安全考核方法
- ◆提高队伍技术水平



鼓励主动报告信息分享 INFORMATION SHARING

- ◆鼓励安全信息上报
- ◆传递信息到一线



倡导相互尊重、密切合作 CREAT MUTUAL RESPECT AND COOPERATION CULTURE

- ◆树立共同核心观念
- ◆督促检查养成习惯
- ◆自律尽责行为常态



开展安全绩效管理 SAFETY PERFORMANCE

- ◆ 变事后管理转变为事前管理
- ◆ 变静态管理为动态管理

实施开放式安全管理 COOPERATION

- ◆ 重视与机场、空管、民航局等协同管理单位的横向联系
- ◆ 建立沟通联系渠道，寻求问题解决的方法



以人为本，强化员工 素质培养

TRAINING

- ◆ 成立安全运行培训机构
- ◆ 完善公司的培训体系
- ◆ 全面提升管理人员和运行人员专业技能





丰富安全活动 弘扬安全文化 ACTIVITY

- ◆ “观念、制度” 的灌输
- ◆ “行为、环境” 的影响



强化安全责任体系 ACCOUNTABILITY SYSTEM

- ◆ 建立安全工作汇报机制
- ◆ 建立安全管理工作清单
- ◆ 明确训练质量管理和监督责任
- ◆ 出台生产责任制实施细则



践行安全承诺 提高诚信意识 RELIABILITY

- ◆ 编制发布《安全白皮书》
- ◆ 试行安全承诺机制

必须要建立行之有效的监管体系，对公司日常安全运行过程进行监管，才能实现持续安全。



**SAFETY
OVERSIGHT
TEAM**
打造高质量
监管人员队伍



**SAFETY
POLICY**
以制度来规范
统一安全监管



**CROSS -
OVERSIGHT**
实施交叉
异地检查审计



**INTEGRATION
OF OVERSIGHT
SYSTEM**
搭建统一平台

定期的安全风险评估和安全决策机制 REGULAR RISK ASSESMENT AND DECISION-MAKING MECHANISM

根据监督检查发现的问题和安全趋势分析，通过安全委员会制度，定期召开安全委员会会议，研究重大安全问题，分析运行中存在的重大风险，对安全形势做出判断，做出重要决策，制定针对性的措施，有效保证运行安全。





中國東方航空
CHINA EASTERN



感谢观看
THANK YOU